



Privacy policy Mindful Surprise

Inhoudsopgave

1. Wat is een Privacy Policy?.....	2
2. Wie is er verantwoordelijk voor jouw gegevens?	2
3. Persoonsgegevens die wij verzamelen	3
4. Wat doen wij met jouw persoonsgegevens?	4
5. Cookies & internal storage.....	6
6. Beveiliging en bewaring.....	6
7. Rechten omtrent jouw gegevens	6



1. Wat is een Privacy Policy?

Mindful Surprise hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. We leggen hierin - in duidelijke taal - uit voor welke doeleinden we persoonsgegevens gebruiken, hoe we ze opslaan en hoe we ze beveiligen. Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens.

2. Wie is er verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Als jij je gegevens met ons deelt, zijn wij, Mindful surprise, daarvoor verantwoordelijk.

3. Persoonsgegevens die wij verzamelen

We kunnen de volgende categorieën persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken, wanneer je een boeking maakt bij Mindful Surprise:

- Geslacht, voornaam, achternaam, roepnaam en geboortedatum van zowel de hoofdboeker als alle medereizigers;
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode en woonplaats) van de hoofdboeker;
- Contactgegevens van de hoofdboeker: telefoonnummer en e-mailadres;
- Relevante door jou verstrekte medische gegevens;
- Uw bankrekeningnummer en betaalgegevens;
- Door jou verstrekt telefoonnummer en (eventueel) naam van een “thuisblijver” welke wij in geval van nood kunnen benaderen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het informeren van de betrokkenen dat wij over zijn/ haar gegevens beschikken.

In sommige gevallen worden er de volgende aanvullende gegevens gevraagd:

- Gegevens van je voertuig (merk, type, kenteken en kleur) wanneer je bij ons een Roadtrip boekt;
- Paspoortgegevens.

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief

- E-mailadres;
- Voornaam.

Wanneer je onze website bezoekt

- Informatie over je aankopen, zoals wat je hebt gekocht en wanneer je het hebt gekocht en hoe je ervoor hebt betaald.
- Informatie over je surfgedrag op onze websites
- Informatie over het moment waarop je op een van onze advertenties klikt, ook als deze op de websites van andere organisaties staan.
- Informatie over de manier waarop je toegang krijgt tot onze digitale diensten, zoals IP-adres, het besturingssysteem en resolutie van je apparaat en informatie van je browser.
- Informatie vanuit welke kanaal je onze website hebt gevonden
- Informatie of je in een recent verleden onze website al eens hebt bezocht

Wanneer je contact met ons hebt

Persoonsgegevens zoals je naam, telefoonnummer, e-mailadres en verdere door jou verstrekte informatie die je achterlaat wanneer je ons mailt of een brief stuurt, of wanneer je contact met ons opneemt via social media.

4. Wat doen wij met jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens als we daar een goede reden voor hebben, ofwel een wettelijke grondslag in de zin van de AVG. Meestal is die goede reden het uitvoeren van een overeenkomst. We onderscheiden de volgende situaties:

- Als je een reis boekt, dan gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor het vastleggen en uitvoeren van de door jouw geboekte reis.
- Om contact met je op te nemen, wanneer je een boeking hebt gemaakt. Wij gebruiken in dat geval jouw adresgegevens (straat, huisnummer, postcode en woonplaats), telefoonnummer en e-mailadres om contact met je op te nemen omtrent jouw boeking. Hierbij kun je denken aan het toezenden van de bevestiging/factuur, het toezenden van de reisbescheiden, het toezenden van een enquête om onze dienstverlening te verbeteren en verder alle overige contact bij de door jouw gemaakte boeking.
- Daarnaast bewaren wij je gegevens voor onze eigen bedrijfsvoering en administratie. Daardoor kun je gebruik maken van alle functionaliteiten van onze site. Zo kunnen wij je de beste en meeste persoonlijke gebruikerservaring bieden. In sommige gevallen verwerken wij je gegevens ook op basis van jouw toestemming; bijvoorbeeld als je een ervaring deelt. Jouw ervaring kan door ons geheel of gedeeltelijk worden gebruikt of gepubliceerd op onze website en hij kan geplaatst worden in onze mails naar andere gebruikers en gedeeld worden met onze review partners.
- Verder verzamelen we analytische gegevens, om na te gaan hoe bezoekers op Mindful Surprise terecht zijn gekomen, om de effectiviteit van advertenties te meten of om te problemen te detecteren op de site.

In een aantal gevallen delen we jouw persoonsgegevens met derde partijen:

a. Voor het vastleggen van je boeking

Voor het vastleggen van jouw boeking bij onze verschillende leveranciers, delen we jouw persoonsgegevens met de volgende partijen (wanneer van toepassing bij uw boeking):

- De vervoersmaatschappij (luchtvaartmaatschappij, treinmaatschappij, anders);
- De accommodatie;
- De autoverhuurmaatschappij
- En andere dienstverleners

Uiteraard worden alleen de voor jouw reis noodzakelijke gegevens gedeeld, dit zijn in alle gevallen:

- Geslacht, voornaam en achternaam van zowel de hoofdboeker als alle medereizigers;

In sommige gevallen wordt de volgende informatie doorgegeven:

- De gegevens van uw paspoort;



- De geboortedata van alle reizigers;
- Contactgegevens

Wanneer dit van toepassing is op uw boeking wordt de volgende informatie doorgegeven:

- Gegevens van uw voertuig: merk, type, kenteken en kleur;
- De door u aangegeven voorkeuren;
- De door u aangeleverde informatie over uw gezondheid/mobiliteit, waarbij uitsluitend de voor de betreffende leverancier van belang zijnde informatie wordt doorgegeven.

b. Voor ondersteunende diensten

Voor het leveren van onze diensten maken we gebruik van derden, zoals IT-leveranciers, social media providers, marketingbureaus en payment providers. Al deze derden zijn verplicht uw persoonsgegevens afdoende te beschermen en deze alleen te verwerken overeenkomstig onze instructies.

c. Overheidsinstanties

We kunnen ook door de wet worden gedwongen uw identiteitsgegevens en boekings- en reisgegevens te verzamelen en deze met openbare instanties of overheidsorganisaties te delen om grenscontrole, immigratieformaliteiten, het betreden van het grondgebied van enige Staat, beveiliging en terrorismebestrijding te faciliteren.

d. Statistisch onderzoek en direct marketing

We kunnen uw persoonsgegevens delen met derde partijen voor statistisch onderzoek en direct marketing.

Het personaliseren van persoonsgegevens besteden wij uit aan derde partijen, zoals Google en Facebook. De partijen welke wij mee samenwerken voldoen aan de gestelde richtlijnen van de Europese wetgeving omtrent persoonsgegevens (AVG/ GDPR). De verantwoordelijkheid voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens ligt bij de partijen zelf. Mocht je toch een verzoek tot inzage willen doen, dan kun je aan Mindful Surprise richten, zodat wij contact opnemen met deze derde partijen voor het inwilligen van je verzoek.



5. Cookies & internal storage

Wij maken gebruik van tijdelijke cookies, waaronder technische, functionele, analytische en commerciële cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden alleen gebruikt om het gebruik van de site gemakkelijker te maken. Onze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat:

- je samengestelde reis bewaard blijft;
- je in kunt loggen;
- verbeteringen aan onze website kunnen worden getest en gemeten;

Veel cookies van Mindful Surprise verdwijnen als je de browser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren staan. Je kunt ze zelf op elk moment via je browser verwijderen.

6. Beveiliging en bewaring

Mindful Surprise neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

7. Rechten omtrent jouw gegevens

Jij hebt het recht ons kunt vragen om je persoonsgegevens te wissen, te corrigeren, te bekijken of over te dragen. Ook kun je ons vragen de verwerking van je gegevens te beperken en je kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Mocht je dit willen, dan kun je ons mailen op travel@mindfulsurprise.com.

Deze Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd op 27 juni 2020.